Приложение
к письму министерства культуры Самарской области
от _____ №_____

УТВЕРЖДАЮ

И. о. руководителя Управления культуры,
молодёжной политики и спорта
_____ / Логунова Е. В./

«11» февраля 2024 г.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году муниципального бюджетного учреждения муниципального района Кинель-Черкасский Самарской области «Районный дом культуры»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. **Открытость и доступность информации об организации**					

На стенде отсутствует информация о планируемых мероприятиях	Разместить информацию о планируемых мероприятиях на информационном стенде	Январь 2024г.	Чернова Юлия Валерьевна, директор Муниципального бюджетного учреждения муниципального района Кинель-Черкасский Самарской области «Районный дом культуры»	Информация о мероприятиях на информационном стенде размещена. Кроме того, на входе в здание РДК размещаются афиши предстоящих мероприятий.	Январь 2024г
На сайте отсутствуют следующие документы: - Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности - План по улучшению качества работы организации	Разместить на сайте следующие документы: - Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности - План по улучшению качества работы организации	Февраль 2024г.	Чернова Юлия Валерьевна, директор Муниципального бюджетного учреждения муниципального района Кинель-Черкасский Самарской области «Районный дом культуры»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, сменные кресла-коляски. Отсутствуют санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Необходимость адаптированных лифтов и сменных кресел-каталок отсутствует, в связи с расположением на 1 этаже всех помещений для посещения мероприятий и занятий художественной самодеятельностью. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов запланировано в рамках капитального ремонта.	2024-2025г.	Чернова Юлия Валерьевна, директор Муниципального бюджетного учреждения муниципального района Кинель-Черкасский Самарской области «Районный дом культуры»		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Направление сотрудников на обучение сурдопереводу	2025г.	Чернова Юлия Валерьевна, директор Муниципального бюджетного учреждения муниципального района Кинель-Черкасский Самарской области «Районный дом культуры»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					